

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Labellord B.V.

A. ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met de Labellord B.V. (verder aan te duiden als LABELLORD), betreffende drukwerk- en (blanco) etiketten verwerkende apparatuur. Hieronder wordt verstaan aanbreng- en inprintapparatuur en de programmatuur, d.w.z. software op diverse informatiedragers; een en ander in de ruimste zin des woords.

Naast deze voorwaarden zijn van toepassing de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, die op de achterzijde van het briefpapier zijn afgedrukt en op de website zijn weergegeven.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie en het in deze Aanvullende Leveringsvoorwaarden bepaalde, prevaleert het laatste.

Algemene Voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2. Offertes

De door LABELLORD geoffreerde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode. Indien daarin geen periode is genoemd gelden de geoffreerde prijzen voor een periode van dertig werkdagen.

3. Aansprakelijkheid

LABELLORD is aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen dan wel een onrechtmatige daad van LABELLORD, indien en voor zover de schade gedekt is door een verzekering van LABELLORD. Iedere andere aansprakelijkheid – die voor gevolgschade daaronder begrepen – is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: gelden verlies, gederfde winst, verlies of beschadiging van gegevens.

Een eventuele aansprakelijkheid van LABELLORD, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

Iedere vordering jegens LABELLORD, behalve die welke door LABELLORD is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na ontstaan van de vordering.

4. Opschorting en ontbinding

In geval van inbeslagname van zaken, aanvraag tot surséance van betaling faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van opdrachtgever en in geval van de benoeming van een bewindvoeder bij opdrachtgever – alsook in geval van onder curatelestelling of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon – is LABELLORD gerechtigd harer keuze in nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle door opdrachtgever verschuldigde (termijn) betalingen zijn direct opeisbaar.

Indien en zolang opdrachtgever nalatig is in het nakomen van zijn verplichtingen, is LABELLORD eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. LABELLORD aanvaard geen aansprakelijkheid voor de alsdan door opdrachtgever te lijden schade.

Indien op het moment van ontbinding reeds zaken ter uitvoering van de overeenkomst zijn geleverd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde zaken direct opeisbaar.

5. Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen mochten bestaan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de, naar keuze van LABELLORD, feitelijke of juridische vestigingsplaats van LABELLORD. Partijen kunnen evenwel arbitrage overeenkomen.

B. LEVERING VAN APPARATUUR EN SOFTWARE

1. Levering

Levering van zaken vindt plaats franco inclusief rechten doch exclusief verpakkingskosten, naar één adres binnen de Benelux en nadat LABELLORD in het bezit is van alle door opdrachtgever te verstrekken gegevens en bescheiden en van de eerste betalingstermijn indien voldoening daarvan is overeengekomen.

In geval van softwarelevering, verleent LABELLORD aan opdrachtgever voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht op ter beschikking gestelde software en documentatie te gebruiken. De software dient te worden gebruikt zoals omschreven in de documentatie.

Retourzendingen worden uitsluitend aanvaard indien opdrachtgever daartoe schriftelijke acceptatie van LABELLORD heeft ontvangen. Kosten van retourzendingen zijn voor rekening van opdrachtgever.

2. Leveringstermijnen

Alle door LABELLORD genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en gelden bij benadering. Deze worden in ieder geval verlengd met overschrijding van de leveringstermijn(en) van toeleveranciers.

Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, annulering, weigering van zaken of niet nakoming van enige verplichting zijnerzijds.

3. Medewerking door opdrachtgever

Indien zaken moeten worden gemonteerd, in bedrijf gesteld en/of beproefd, zijn alle daarmee samenhangende werkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever zoals onder andere graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders- en loodgieterswerk, alsmede sjouw-, hijs-, en verplaatsingswerkzaamheden. Opdrachtgever zorgt dat voormelde werkzaamheden tijdig en volgens eventuele aanwijzingen van LABELLORD worden verricht, zonder dat LABELLORD ter zake van die aanwijzingen enige aansprakelijkheid aanvaardt.

Voorts zal opdrachtgever voor eigen rekening tijdig ter beschikking stellen alle naar het oordeel van LABELLORD nodig geachte ruimte, hulpwerklieden, hulpwerktuigen, en –materialen, energie, water, verlichting dan wel andere hulpmiddelen. In geval zich omstandigheden voordoen die uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van LABELLORD, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Betaling

De wijze en termijnen van betalen zijn vermeld in de overeenkomst. LABELLORD heeft ten allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te krijgen.

Eventuele garantie-aanspraken of andere reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

5. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na levering door LABELLORD worden zaken die gebrekkig blijken te zijn kosteloos hersteld of vervangen, een en ander ter keuze van LABELLORD, mits opdrachtgever onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en LABELLORD de reclame heeft geaccepteerd. Aanvullend zijn op alle leveringen door LABELLORD de garantiebepalingen voor de desbetreffende toeleverancier van toepassing.

In geval van een herstelde of vervangen zaak, zal de garantietermijn noch ten aanzien van de gehele nog ten aanzien van de gedeeltelijke zaak opnieuw ingaan, ongeacht de methode die door LABELLORD bij het uitvoeren van de garantie wordt gevolgd. In geval van vervanging van zaken wordt LABELLORD eigenaar van de vervangen (delen van) zaken.

Indien te leveren zaken qua type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke afwijken van hetgeen daar omtrent is overeengekomen en die afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren van die zaken overeenkomstig hun doel, zal de overeenkomst geacht worden te zijn nagekomen.

LABELLORD garandeert niet dat door haar geleverde software zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

De garantie is niet van toepassing:

- Op door LABELLORD geleverde elektromotoren en elektrische en/of elektronische materialen;
- indien geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waar voor deze conform de overeenkomst bestemd zijn;
- Indien opdrachtgever/gebruiker andere etiketten/labels gebruikt dan de door LABELLORD geleverde;
- Indien opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde zaken;
- Indien opdrachtgever bij het ontstaan van storing of gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke zal hebben gedaan om de schade te beperken, waaronder begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van de apparatuur;
- Indien de normale gebruiksduur wordt overschreden waarbij onder 'normale gebruiksduur' wordt verstaan: het gebruik van de apparatuur en/of software van hoogstens acht uur per dag;
- Indien storing, gebrek of schade is te wijten aan onzorgvuldig gedrag van de opdrachtgever.

C. ONDERHOUD APPARATUUR EN SOFTWARE

In geval van een onderhoudsovereenkomst

1. Onderhoud

LABELLORD draagt zorg voor het onderhoud van de in de overeenkomst vermelde apparatuur en/of software als volgt:

a. Preventief onderhoud op apparatuur: het ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspecteren, afstellen en inwendig reinigen van de apparatuur, indien van toepassing volgens producentvoorschrift;

b. Correctief onderhoud op apparatuur: het opheffen van aangemelde storingen, waaronder mede begrepen het uitvoeren

- van benodigde reparaties; de vervangen onderdelen worden eigendom van LABELLORD terwijl de geplaatste onderdelen daarna deel uitmaken van de apparatuur;
- c. Telefonische informatie en assistentie bij het gebruik van software.

Niet bij de overeenkomst inbegrepen zijn de volgende werkzaamheden, die in voorkomend geval derhalve afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van LABELLORD:

- a. Het leveren, vervangen en/of aanbrengen van verbruiksmaterialen, informatiedragers en toebehoren;
- b. Het uitbreiden van functies en/of faciliteiten en het vervangen van defecte onderdelen;
- c. Het verlenen van assistentie bij het gebruik van software op locatie bij de opdrachtgever;
- d. Werkzaamheden die noodzakelijk worden ten gevolge van:
 - het gebruik van ongeschikte of foutieve software dan wel toepassing van inferieure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen en omgevingsapparatuur;
 - het overschrijden van de normale gebruiksduur waarbij onder 'normale gebruiksduur' wordt verstaan: het gebruik van de apparatuur van hoogstens acht uur per dag;
 - een bovennormale vochtigheid, vervuiling, trillingen en netspanning in de ruimte waar de apparatuur en/of software zich bevindt;
 - onzorgvuldig en/of onjuist gebruik, ingrepen van derden waaronder mede begrepen personeel van de opdrachtgever, of door elke buiten de apparatuur zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door opdrachtgever niet in acht te nemen van het in deze overeenkomst bepaalde.

LABELLORD behoudt zich het recht voor om de, in de overeenkomst vermelde, apparatuur en/of software voor aanvang van de onderhoudsovereenkomst te inspecteren. Indien tijdens de hier bedoelde inspectie blijkt dat de apparatuur en/of software niet aan de gestelde eisen voldoet, zal LABELLORD voor rekening en risico van opdrachtgever de naar het oordeel van LABELLORD noodzakelijke werkzaamheden (doen) uitvoeren of zaken leveren ten einde de apparatuur en/of software in overeenstemming met de specificaties en in goed werkende conditie te brengen.

Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij LABELLORD geldende service-uren tussen 09.00 uur en 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Opdrachtgever stelt de apparatuur en/of software op de door LABELLORD gewenste tijdstippen beschikbaar.

2. Duur en beëindiging

De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een minimale periode van een jaar.

De duur wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke periode tenzij een der partijen de overeenkomst beëindigd bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

3. Vergoeding

Voor de werkzaamheden waartoe LABELLORD op grond van de onderhoudsovereenkomst is verplicht, is opdrachtgever jaarlijks bij vooruitbetaling een vergoeding verschuldigd, zoals vermeld in de overeenkomst.

In voorkomend geval worden de volgende kosten separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van LABELLORD:

- a. kosten zoals bedoeld in artikel 1.3;
- b. kosten voortvloeiend uit de op grond van artikel 1.3 verrichte werkzaamheden;
- c. kosten voor de op verzoek van opdrachtgever buiten de in artikel 1.4 vermelde tijdstippen verrichte werkzaamheden, welke kosten tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht;
- d. kosten voortvloeiende uit het door opdrachtgever niet tijdig ter beschikking stellen van geschikte ruimte en benodigde faciliteiten en kosten voortvloeiende uit het wijzigen van apparatuur en/of software dan wel uit het krachtens een beslissing van opdrachtgever uitwijken met de productie naar andere apparatuur.